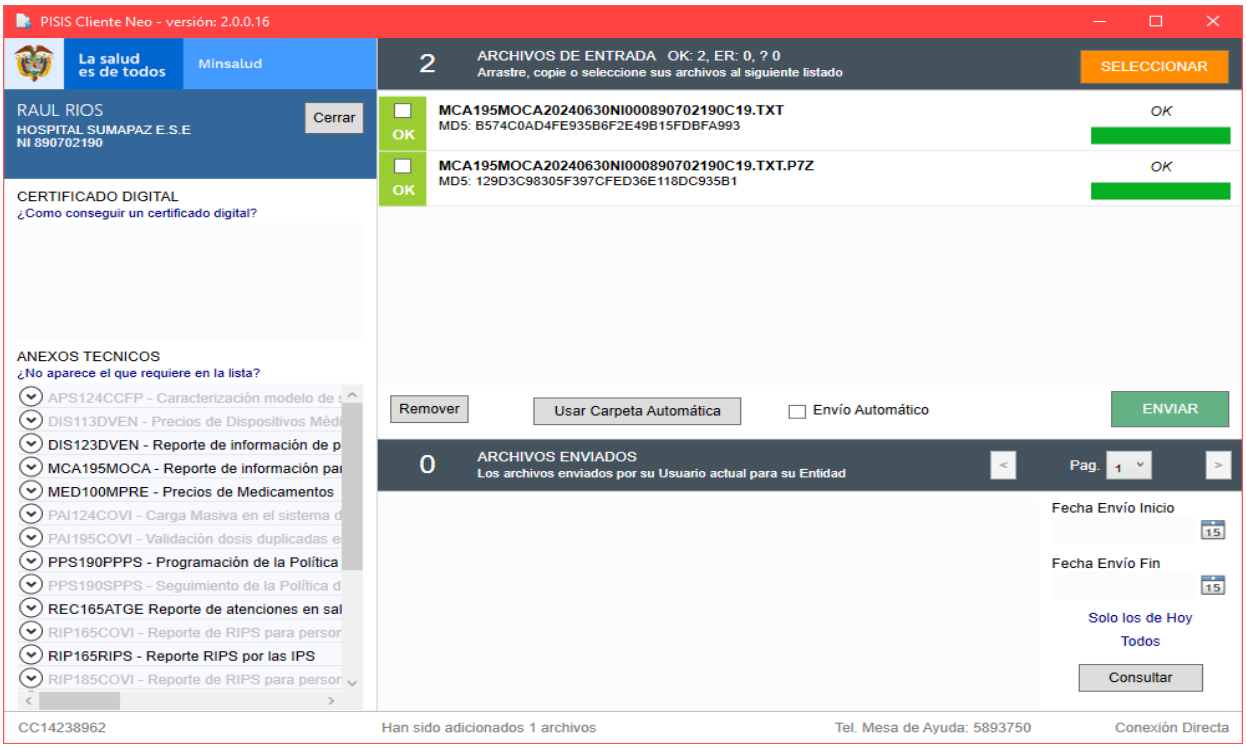
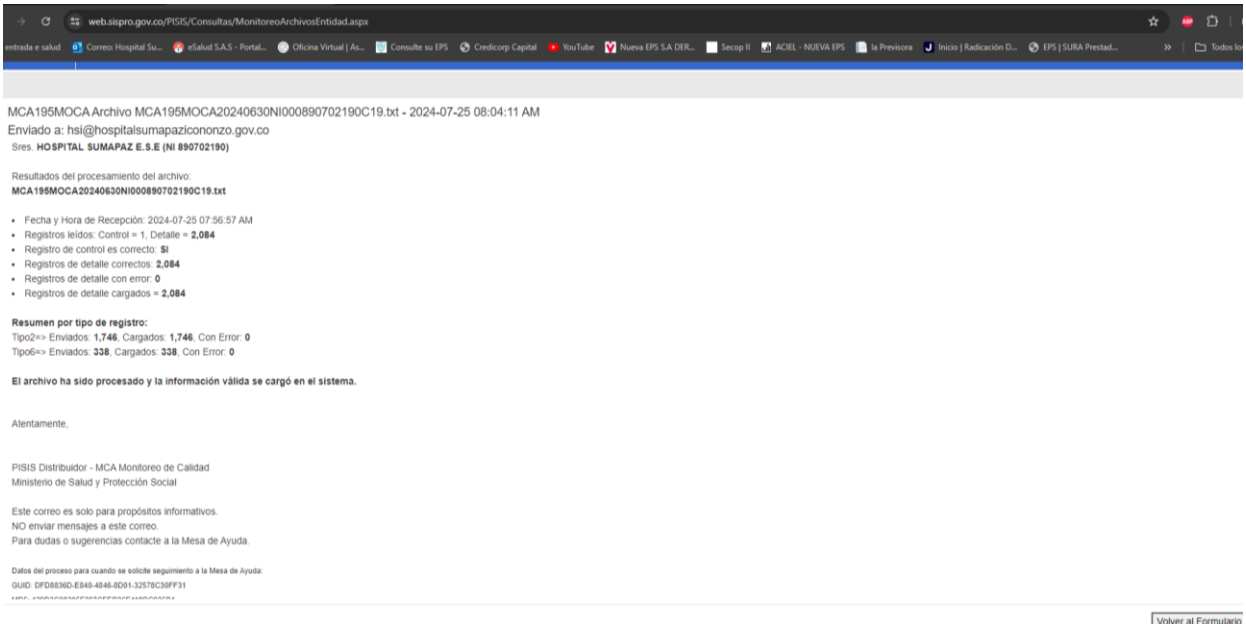
INFORME INDICADORES DE CALIDAD Y PRODUCCION

1. PANTALLAZO DE CARGUE RESOLUCIÓN 256 II TRIMESTRE 2024





INDICADORES DE CALIDAD

Indicadores	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2023	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2024
Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina general	1dia	2 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Odontología	1dia	2 días
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificados como triage 2 en el servicio de urgencias	16 minutos	22 minutos
Proporción de la satisfacción global de los usuarios	100%	99.63%

En cuanto a los indicadores de calidad solicitados; se evidencia aumento en un (1) día el tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina general; frente al promedio de espera para la asignación de citas de Odontología se evidencia aumento en un (1) día, y frente al promedio de espera para la atención del paciente clasificados como triage 2 en el servicio de urgencias se evidencia un aumento de seis (6) minutos. Estos tiempos se encuentran avalados dentro de la normatividad vigente (resolución 1552 de 2013).

Finalmente, frente a la proporción de la satisfacción global de los usuarios se evidencia la proporción global del segundo trimestre de 2024 de 99.63% a comparación del segundo trimestre de 2023 que es sobre el 100%.

INFORME DE PRODUCCIÓN

NÚMERO DE PARTOS ATENDIDOS JUNIO, JULIO, AGOSTO 2024

Actividad	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2024	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2024
Partos	3	5

Durante los meses de junio, julio y agosto de 2024 se reportan cinco (5) partos en el Hospital Sumapaz, adicional se han hecho capacitaciones con el fin de fortalecer aún más al talento humano frente a este servicio.

ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA

ACTIVIDAD	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2023	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2024
BIOLOGICOS APLICADOS	890	1.240
CPN-CYD	192	124
OTROS CONTROLES	300	154
TOMA DE CITOLOGIAS	73	82

Se evidencia un aumento del **71.7 %** en la aplicación de biológicos frente a la vigencia 2023, en cuanto al porcentaje del Hospital Sumapaz en la aplicación de biológicos se encuentra en un **%44.95** para cual la cobertura esperada es **47.5%.**

Frente a los CPN-CYD y los otros controles se ve una disminución en los controles CPN-CYD del **12,6 %** y en los otros controles se presentó una disminución del **21.02%,** frente a la vigencia 2023, es así como el equipo se va a apoyar con el grupo APS para el cargue de la información.

En la toma de citologías se ve un aumento del **10.97%** frente a la vigencia 2023.

ACTIVIDADES POR MEDICO

Actividad	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2023	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2024
CONSULTA DE MEDICINA GENERAL	2313	2067
CONSULTA POR URGENCIAS	1760	2425

En las actividades por medico se ve una disminución en las consultas de medicina general del **10,6 %** frente al mismo periodo con la vigencia anterior. Y en las consultas por urgencias presentaron un aumento del **27.4%;** este cambio se ha observado debido a que por alguna eventualidad no se encuentra medico disponible en medicina general en ocasiones la comunidad opta por pasar por el área de urgencias, sin embargo, se ha informado a la comunidad que la atención es por una urgencia vital y se ha brindado información desde todas las áreas para aclarar la información.

ACTIVIDADES DE ODONTOLOGIA

ACTIVIDAD	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2023	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2024
VALORACIONES	561	505
N° DE SESIONES	1470	1051
TRATAMIENTOS TERMINADOS	845	883
SELLANTES	39	16
OBSTURACIONES	419	314
EXODONCIAS	40	56

En las actividades de odontología se presentó en todas las actividades una disminución realizando la comparación con la vigencia 2023 donde encontramos lo siguiente:

En las valoraciones la disminución fue del **9.98%,** en las sesiones de Odontología disminuyo el **28.50%,** en los tratamientos terminados el aumento fue del **4.30%** y los sellantes se presentó una disminución del **58.9%,** en las superficies obturadas la disminución fue del **25.5%.** y frente a las exodoncias se presentó un aumento del **28.57** %, en conclusión, se evidencia disminución en la población a acceder a los servicios de odontología según lo reportado.

ACTIVIDADES DE INTERNACIÓN

Actividad	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2023	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2024
Número de camas	5	5
Egresos Hospitalarios	72	103
Dias de estancia	195	208
Observaciones	119	362

Podemos observar que se continuaron con las 5 camas de Hospitalización, se presentó un aumento en los egresos hospitalarios del aumento **30.09 %** frente a la vigencia anterior. Y un aumento en los días de estancia del **6.25 %.**

LABORATORIO CLÍNICO

ACTIVIDAD	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2023	JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2024
LABORATORIO CLÍNICO	3.420	3.395

La producción en el laboratorio clínico presento una disminución del **0.73**% frente a la producción en este periodo de la vigencia 2023.

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

ACTIVIDAD	JUNIO	JUNIO,
NÚMERO DE VISITAS DOMICILIARIAS, COMUNITARIAS E INSTITUCIONALES -PIC-	33	466
NÚMERO DE SESIONES DE TALLERES COLECTIVOS -PIC-	6	10

Finalmente, frente a él plan de intervenciones colectivas transitorio este se realizó hasta el mes de junio; es así como se anexan las actividades que se realizaron durante este mes, según el informe de producción que se reporta.

Cordialmente,

HEIDY CAROLINA ROJAS RODRIGUEZ
ASESOR CALIDAD
HOSPITAL SUMAPAZ ESE